



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก โทร ๐ ๔๓๕๐ ๑๗๕๙

ที่ รอ ๗๘๖๐๑/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก

เรื่องเดิม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่ รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะต่างๆโดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่น เป็นอย่างดั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก ได้สรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่งานนิติการจึงของสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวหทัยทิพย์ สุวะศรี)

นิติกร

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อทราบ

(นางสาวกัญจนา เงินศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก
- เพื่อทราบ



(นางสาวสุภาพ สวัสดิ์พาณิชย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก
- ทราบ



(นายสมชาติ วงศ์ธราธร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) (รอบ๖เดือน)
องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

รายการ	สถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗							
	ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	ณจุดให้บริการ (Walk-in)	ผ่านช่องทาง E-Service
สำนักปลัด								
- ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๕	๒๒	๑๙	๒๓	๒๐	๒๗	๑๓๖	๐
- งานกู้ชีพ								
- งานดับเพลิง	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐
- งานด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
- การร้องเรียน ร้องทุกข์	๔	๐	๑	๐	๑	๑	๖	๐
- งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๑	๒	๐	๑	๔	๐
- การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๓	๐
กองช่าง								๐
- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม/รื้อถอนอาคาร	๓	๒	๑	๓	๒	๑	๑๒	๐
- การดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	๓	๑	๒	๓	๓	๔	๑๖	๐
กองคลัง								๐
- การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๕๔	๕๔	๐
- การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐
- งานทะเบียนพาณิชย์	๒	๑	๐	๐	๒	๑	๖	๐
- การขอใช้น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐
กองสวัสดิการสังคม								๐
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๕	๑๑	๐	๔	๑	๐	๗๑	๐
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๓	๔	๐	๑	๐	๓	๑๑	๐
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๕	๒	๒	๐	๒	๓	๑๔	๐
งานด้านการศึกษา	๓๖	๓๖	๓๖	๓๖	๓๖	๓๖	๒๑๖	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๓๗	๘๑	๖๒	๗๒	๗๑	๑๓๓	๕๕๔	๐