

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ ประจำปี พ.ศ. 2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอกาบังสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับ	หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ด้านเจ้าหน้าที่		ด้านขบวนการขั้นตอน		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	4.6	91.0	4.2	84.5	4.5	89.5
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	4.6	92.0	4.3	86.0	4.4	89.0
3	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4.6	91.1	4.6	92.9	4.4	87.3
4	การชำระภาษีป้าย	4.6	91.0	4.2	84.5	3.9	78.5
6	การจดทะเบียนพาณิชย์	4.6	91.0	4.2	84.5	3.9	84.7
7	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.7	94.0	4.7	93.5	4.4	87.6
8	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	4.6	91.0	4.2	84.5	4.2	84.5
9	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4.6	91.0	3.8	75.5	3.7	74.5
10	การขอรับการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย	4.7	93.2	4.7	93.5	4.4	88.7
11	การขอให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	4.7	93.2	4.5	90.8	4.2	84.7
12	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารฯ	4.6	92.4	4.8	95.1	4.5	89.0
ระดับความพึงพอใจรวม		4.6	91.9	4.4	87.8	4.2	85.3

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ งานขององค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก มีความพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.6 คิดเป็นร้อยละ 91.9 มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.4 คิดเป็นร้อยละ 87.3 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.2 คิดเป็นร้อยละ 85.3 ซึ่งการประเมินมี

ซึ่งผลการประเมินมีความพึงพอใจทุกด้าน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก ค่าเฉลี่ย 4.4 คิดเป็นร้อยละ 87.7 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับเกณฑ์ที่ดี

ข้อเสนอแนะ งานที่ได้คะแนนเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งควรที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมีเรื่องอาคาร สถานที่ ที่จอดรถ และจัดให้มีแผนผังแสดงขั้นตอนในการมาขอรับบริการ ให้มีความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ 2565

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนในการรับบริการต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล ซึ่งได้แยกเป็นงานที่ขอรับบริการ จำนวน ๑๑ งาน ดังนี้

ลำดับ	งานที่ขอรับบริการ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	
					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	91.0	4.4	88.3
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.2	84.5		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.5	89.5		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน	รวม	4.4	88.3		
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	92.0	4.5	89.0
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.3	86.0		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.5	89.0		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน	รวม	4.5	89.0		
3	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	91.1	4.5	90.4
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.6	92.9		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.4	87.3		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 80 คน	รวม	4.5	90.4		
4	การชำระภาษีป้าย	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	91.0	4.1	84.7
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.2	84.5		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.6	78.5		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 คน	รวม	4.1	84.7		
5	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	91.0	4.2	84.7
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.2	84.5		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.9	78.5		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน		4.2	84.7		
6	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ด้านเจ้าหน้าที่	4.7	94.0	4.6	91.7
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.7	93.5		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.4	87.6		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน	รวม	4.6	91.7		

7	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	91.0	4.3	86.7
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.2	84.5		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.2	84.5		
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน		รวม	4.3	86.7		
8	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	91.0	4.0	80.3
		ด้านขบวนการขั้นตอน	3.8	75.5		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.7	74.5		
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 คน		รวม	4.0	80.3		
9	การขอรับการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย	ด้านเจ้าหน้าที่	4.7	93.2	4.6	91.8
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.7	93.5		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.4	88.7		
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน		รวม	4.6	91.8		
10	การขอให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ด้านเจ้าหน้าที่	4.7	87.3	4.5	85.1
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.5	85.1		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.2	82.8		
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน		รวม	4.5	85.1		
11	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารฯ	ด้านเจ้าหน้าที่	4.6	92.4	4.6	92.2
		ด้านขบวนการขั้นตอน	4.8	95.1		
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.5	89.0		
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน		รวม	4.6	92.2		
ระดับความพึงพอใจรวมทุกงาน					4.4	87.7

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	5	4	1	0	0	10	4.4	88.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	6	3	1	0	0	10	4.5	90.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5	5	0	0	0	10	4.5	90.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	8	2	0	0	0	10	4.8	96.0
สรุปรวม							4.6	91.0
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4	4	2	0	0	10	4.2	84.0
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4	4	2	0	0	10	4.2	84.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	4	4	2	0	0	10	4.2	84.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	4	5	1	0	0	10	4.3	86.0
สรุปรวม							4.2	84.5
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้ บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	4	4	2	0	0	10	4.4	88.0
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	5	3	2	0	0	10	4.7	94.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	5	3	2	0	0	10	4.4	88.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	5	4	1	0	0	10	4.4	88.0
สรุปรวม							4.5	89.5
ระดับความพึงพอใจรวม							4.4	88.3

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	6	4	0	0	0	10	4.8	96.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	6	3	1	0	0	10	4.5	90.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4	5	1	0	0	10	4.3	86.0
4. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	5	5	0	0	0	10	4.8	96.0
สรุปรวม							4.6	92.0
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	5	3	2	0	0	10	4.3	86.0
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	5	3	2	0	0	10	4.3	86.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	6	3	1	0	0	10	4.5	90.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	5	2	0	0	10	4.1	82.0
สรุปรวม							4.3	86.0
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	7	2	1	0	0	10	4.6	92.0
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	7	3	0	0	0	10	4.7	94.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	5	4	1	0	0	10	4.4	88.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	3	5	2	0	0	10	4.1	82.0
สรุปรวม							4.45	89.0
ระดับความพึงพอใจรวม							4.5	89.0

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ งานการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	30	25	25	0	0	80	4.5	90.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	35	25	20	0	0	80	4.7	94.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	45	20	10	0	0	75	4.6	92.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	32	27	21	0	0	80	4.4	88.4
สรุปรวม						4.6	91.1	
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	35	25	20	0	0	80	4.6	91.6
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	30	30	20	0	0	80	4.8	96.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	28	30	22	0	0	80	4.6	91.2
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	35	25	20	0	0	80	4.6	92.8
สรุปรวม						4.6	92.9	
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	31	26	23	0	0	80	4.5	90.8
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	28	32	20	0	0	80	4.6	92.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	25	28	27	0	0	80	4.2	84.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	42	25	12	1	0	80	4.1	82.4
สรุปรวม						4.4	87.3	
ระดับความพึงพอใจรวม						4.5	90.4	

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 80 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ การรับชำระภาษีป้าย

ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	18	7	5	0	0	30	4.4	88.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	17	8	5	0	0	30	4.5	90.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	15	15	0	0	0	30	4.5	90.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	8	17	5	0	0	30	4.8	96.0
สรุปรวม							4.6	91.0
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	8	15	7	0	0	30	4.2	84.0
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	15	10	5	0	0	30	4.2	84.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	15	14	1	0	0	30	4.2	84.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	9	15	6	0	0	30	4.3	86.0
สรุปรวม							4.2	84.5
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้ บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	24	6	0	0	0	30	3.7	74.0
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	15	12	3	0	0	30	4.3	86.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	15	7	8	0	0	30	4.1	82.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	20	10	0	0	0	30	3.6	72.0
สรุปรวม							3.9	78.5
ระดับความพึงพอใจรวม							4.2	84.7

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ การขอจดทะเบียนพาณิชย์

ประจำปี 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	7	8	5	0	0	20	4.4	88.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	8	7	5	0	0	20	4.5	90.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	10	5	5	0	0	20	4.5	90.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	13	2	5	0	0	20	4.8	96.0
สรุปรวม							4.6	91.0
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	10	6	4	0	0	20	4.2	84.0
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	10	4	6	0	0	20	4.2	84.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	8	8	4	0	0	20	4.2	84.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	7	7	6	0	0	20	4.3	86.0
สรุปรวม							4.2	84.5
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	8	6	6	0	0	20	3.7	74.0
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	7	8	5	0	0	20	4.3	86.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	6	12	2	0	0	20	4.1	82.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	9	6	5	0	0	20	3.6	72.0
สรุปรวม							3.9	78.5
ระดับความพึงพอใจรวม							4.2	84.7

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	5	4	1	0	0	10	4.4	88.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	6	3	1	0	0	10	4.5	90.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5	5	0	0	0	10	4.5	90.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	8	2	0	0	0	10	4.8	96.0
สรุปรวม							4.6	91.0
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4	4	2	0	0	10	4.2	84.0
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4	4	2	0	0	10	4.2	84.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	4	4	2	0	0	10	4.2	84.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	4	5	1	0	0	10	4.3	86.0
สรุปรวม							4.2	84.5
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้ บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	4	6	0	0	0	10	3.9	78.0
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	7	3	0	0	0	10	4.7	94.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	5	4	1	0	0	10	4.4	88.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	4	4	2	0	0	10	3.9	78.0
สรุปรวม							4.2	84.5
ระดับความพึงพอใจรวม							4.3	86.7

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ งานการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	30	20	0	0	0	50	4.46	89.2
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	35	15	0	0	0	50	4.7	94.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	45	5	0	0	0	50	4.8	96.0
4. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	42	5	3	0	0	50	4.84	96.8
สรุปรวม							4.7	94
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	25	23	2	0	0	50	4.4	88.4
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	40	10	0	0	0	50	4.8	96.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	38	12	0	0	0	50	4.8	96.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	35	14	1	0	0	50	4.7	93.6
สรุปรวม							4.7	93.5
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	31	10	9	0	0	50	4.4	88.8
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	28	22	0	0	0	50	4.6	91.2
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	25	20	5	0	0	50	4.4	88.4
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	20	17	12	1	0	50	4.1	82.0
สรุปรวม							4.4	87.6
ระดับความพึงพอใจรวม							4.6	91.7

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

หัวข้อในการรับบริการ การขอรับลงทะเบียนและยื่นคำขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	8	7	5	0	0	20	4.4	88.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	7	8	5	0	0	20	4.5	90.0
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	15	5	0	0	0	20	4.5	90.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	8	7	5	0	0	20	4.8	96.0
สรุปรวม							4.6	91
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	8	5	7	0	0	20	3.8	76.0
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	10	5	5	0	0	20	3.1	62.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	15	4	1	0	0	20	3.9	78.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	9	5	6	0	0	20	4.3	86.0
สรุปรวม							3.8	75.5
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้ บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	14	6	0	0	0	20	3.7	74.0
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	17	3	0	0	0	20	3.8	76.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	15	3	2	0	0	20	3.8	76.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	10	10	0	0	0	20	3.6	72.0
สรุปรวม							3.7	74.5
ระดับความพึงพอใจรวม							4.0	80.3

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด
หัวข้อในการรับบริการ งานการขอรับการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย
ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	28	22	0	0	0	50	4.6	91.2
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	32	15	3	0	0	50	4.6	91.6
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	35	5	10	0	0	50	4.6	92.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	45	5	0	0	0	50	4.9	98.0
สรุปรวม							4.7	93.2
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	25	23	2	0	0	50	4.4	88.4
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	40	10	0	0	0	50	4.8	96.0
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	38	12	0	0	0	50	4.8	96.0
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	35	14	1	0	0	50	4.7	93.6
สรุปรวม							4.7	93.5
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	31	10	9	0	0	50	4.4	88.8
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	28	22	0	0	0	50	4.6	91.2
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	25	20	5	0	0	50	4.4	87.6
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	28	12	9	1	0	50	4.4	87.2
สรุปรวม							4.4	88.7
ระดับความพึงพอใจรวม							4.6	91.8

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด
หัวข้อในการรับบริการ งานการขอให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	28	22	0	0	0	50	4.6	91.2
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	32	15	3	0	0	50	4.6	91.6
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	35	5	5	0	0	45	4.6	92.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	45	5	0	0	0	50	4.9	98.0
สรุปรวม							4.7	93.2
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	25	23	2	0	0	50	4.4	88.4
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	35	10	5	0	0	50	4.7	94.4
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	38	10	2	0	0	50	4.7	93.2
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	35	14	1	0	0	50	4.4	87.2
สรุปรวม							4.5	90.8
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้ บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	30	5	15	0	0	50	4.3	86.4
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	28	12	10	0	0	50	4.4	87.2
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	15	20	10	0	0	45	4.2	83.2
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	28	12	9	1	0	50	4.1	82.0
สรุปรวม							4.2	84.7
ระดับความพึงพอใจรวม							4.5	89.6

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด
หัวข้อในการรับบริการ งานขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม/รื้อถอนอาคาร
ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง			
	5	4	3	2	1			
ส่วนที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	15	5	0	0	0	20	4.4	88.0
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	12	8	0	0	0	20	4.8	96.4
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5	8	7	0	0	20	4.7	94.0
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	12	3	5	0	0	20	4.6	91.2
สรุปรวม							4.6	92.4
ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	15	3	2	0	0	20	4.7	93.2
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	16	4	0	0	0	20	4.9	98.4
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	18	2	0	0	0	20	4.6	91.2
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	15	4	1	0	0	20	4.9	97.6
สรุปรวม							4.8	95.1
ส่วนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้ บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	11	6	3	0	0	20	4.5	90.8
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	12	8	0	0	0	20	4.6	92.0
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	3	8	9	0	0	20	4.3	86.0
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	16	4	0	0	0	20	4.4	87.2
สรุปรวม							4.5	89.0
ระดับความพึงพอใจรวม							4.6	92.2

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 คน